

**4004** MOTIVOS PARA VOCE LIGAR **4004-4946**  
 para capitais e regiões metropolitanas  
 demais localidades ligue **0800 727-2233**  
**sodexo**  
 Fazer de cada dia um dia melhor

**cliente**sa.com.br

- Artigos
- Biblioteca
- Calendário
- Capacitação
- Cases
- Crédito e Cobrança
- Dicas
- E-Business
- E-Gov
- Especial
- Estatísticas
- Frases
- Gente
- Gestão
- Marketing de Relacionamento
- Mobile
- On-Line
- Ouvidoria
- Perfil Empresarial
- Players
- Produtos
- Rapidinhas
- Responsabilidade Social
- Serviços
- Tecnologia
- CONTATO**
- Quem Somos
- Fale Conosco

Nossos Serviços

- Revista
- Cadernos
- Clientes&C
- Blog

Busca:   Nossos Serviços:

**CENTRAL DE NOTÍCIAS: A novidade da AeC para 2010**

**tecnologia**

**Triad realiza palestras no Futurecom**

[9/10/2009 - 00:00] - Apresentações irão abordar gestão de VAS e design de software

A Triad Systems, empresa desenvolvedora de soluções sob medida, realiza duas palestras durante Futurecom 2009, que acontece entre os dias 14 e 16 de outubro, no Transamérica Expo Center, em São Paulo. Sob o tema "Gestão de VAS End to End - A Nova Onda", a apresentação acontece dia 15, a partir das 17h20. Com o comando de Flávia Pollo, sênior account executive da Triad Systems, a palestra abordará as inovações de sistemas e processos no mercado de telecomunicações. "O segmento de VAS e dados é, sem dúvida, o que mais cresce no país. As operadoras já percebem que podem maximizar as receitas e angariar benchmarks internacionais de 40% com este tipo de serviços. É exatamente sobre estas estratégias de negócios que nós vamos falar", conta Flávia.

Para encerrar a participação, a desenvolvedora realizará no último dia do evento a palestra "Design de Software - Como suportar o negócio de forma eficiente e inovadora?", sob comando de Bruno Chagas, gerente de produtos da Triad Systems. "O mercado de telecomunicações é claramente dependente de tecnologia, e a constante evolução das ofertas de serviços e das parcerias de negócio neste universo são desafios diários para os usuários, empresas e fornecedores de soluções. O desenho de novos softwares tem como expectativa atender às necessidades do negócio, agregando valor e potencializando os resultados, será o foco desta palestra", destaca o executivo.

**Veja mais Sobre: Calendário**

- » Serasa Experian realiza painel setorial
- » Triad realiza palestras no Futurecom
- » Marketing para a base da pirâmide
- » Os desafios da gestão de clientes
- » O cartão em perspectiva
- » Atendimento ao cliente
- » Um novo cenário
- » Comunicação corporativa
- » Webcast debate m-marketing e advertising
- » Valorização do marketing direto

**Interação**

- » Comentar a Matéria
- » Enviar para um amigo
- » Imprimir a Matéria

**Bolsa de Empregos**

Vagas: **16.378**  
 Currículos: **63.899**

**Ranking**

Os 10 maiores CallCenters.

Faturamento (2008)  
 Func. (2009) | PAs. (2009)

01. Contax
02. Atento
03. Tivit
04. Dedic
05. TMKT
06. AeC Contact Center
07. CSU
08. Teleperformance
09. Brasilcenter
10. Algar Tecnologia

**Última Atualização**

**Contact Seres**  
 EM: 13/10/2009 - 10:05

**Guia de Provedores**

**Pesquisar:**

**Central do Usuário**

Login:

Senha:

Esqueceu a Senha?

[cadastre-se](#)