

LEANDRO SATURNINO*

Cadastre-se e receba TI INSIDE Online no seu email

Fábrica de software: muito além da produção em série

sexta-feira, 11 de dezembro de 2009, 17h42

O termo fábrica de software pode nos levar, a princípio, a uma distorção sobre a compreensão de seu processo de produção de software. Afinal de contas, o termo "fábrica" nos remete a um ambiente de produção em série, com alta produtividade e amplamente difundido em diversos setores da economia.

A distorção está, justamente, quando se imagina o processo de produção de software como algo que pode ser realizado em série, o que não é, de fato, já que ele envolve diversas etapas, desde o planejamento, arquitetura, construção e qualidade, até chegar à homologação, em que o cliente realizará o test drive do sistema. E é justamente a necessidade dos clientes, que por mais que sejam similares, não são exatamente as mesmas que acabam tornando o software distinto de outros já produzidos.

O grande desafio é produzir software atendendo às necessidades do cliente sob aspectos funcionais e de qualidade, cumprindo prazos cada vez menores e tornando-o viável aos investimentos dos clientes. A resposta para o desafio vai muito além, mas envolve também o que fazer e o provável caminho para a evolução desse segmento, que é uma abordagem de gestão flexível considerando as diversas características de cada projeto e cliente, suportados pelos pilares incondicionais para uma empresa que desenvolve software que são os processos, a tecnologia e pessoas.

A abordagem gerencial flexível envolve o atendimento diferenciado aos projetos e clientes de cada segmento de mercado, proporcionando relação de parceria. Esta abordagem tem como objetivo garantir a satisfação do investidor sob todos os aspectos operacionais e diminuir a sensação de investimento em algo não palpável. Afinal, durante o processo de construção do software para os que não participam do processo de produção, somos simplesmente sinônimos de investimento, documentos, reuniões e cronogramas.

O processo de desenvolvimento claro e definido para todos os colaboradores, mantém a evolução das etapas de construção nos eixos e por meio de controle por parte da empresa, maximizando o investimento do cliente e traduzindo os esforços em resultados práticos. O processo deve ter como característica mecanismos de melhorias contínuas, aperfeiçoando rotinas a cada novo software produzido.

A tecnologia tem a sua contribuição através da arquitetura inteligente, que possibilita a construção modular de aplicativos e organização de forma que novos softwares possam "utilizar novamente" as funcionalidades já desenvolvidas diminuindo prazos, custos e o risco do ineditismo na construção do software, cito o ineditismo como risco, pois os mercados e tecnologias são dinâmicos e provavelmente pouquíssimos clientes se aventurarão em um investimento que utilize algo totalmente inédito, a não ser que isso seja indispensável.

Por fim, as pessoas responsáveis por movimentar as engrenagens dos processos são os ativos mais valiosos de toda a empresa que atua neste segmento. Profissionais capazes e motivados fazem a diferença neste complexo processo produtivo. Além disso, o custo operacional em mão-de-obra especializada é facilmente justificável por meio dos resultados obtidos.

Portanto, quem imagina uma fábrica no sentido exato da palavra pode perceber que o processo é bem diferente do que o imaginado. Mas qualquer empresa que pretende aventurar-se nesse complexo, mas promissor mercado, deve se preparar não para produzir em série, mas para garantir aos clientes que o dinheiro investido será aplicado em tecnologia de ponta, com ambiente operacional controlado através de processos e que os resultados e a satisfação sejam garantidos.

* Leandro Saturnino é gerente de análise e planejamento da Triad Systems.

Intel CORE
Você Merece Intel Inside!

POSITIVO EMPRESAS
Soluções produtivas

CONHEÇA SOLUÇÕES PERSONALIZADAS PARA O SEU NEGÓCIO.

DIGITE O NOME DA SUA EMPRESA

OK

publicidade