

[Home](#)[Gestão](#)[Tecnologia](#)[Indicadores](#)[Seu Espaço](#)[Eventos](#)[Regulamentação](#)[Fale Conosco](#)[Treinamento](#)[CRM](#)[Melhores práticas](#)[Campanhas de motivação](#)[Responsabilidade social](#)[Fornecedores](#)

Triad Systems recebe re-certificação NBR ISO 9001:2008



Publicado em 26/01/2010 por Redação

Desenvolvedora é auditada e conquista a certificação ISO 9001:2008. Antes, empresa já havia recebido a certificação CMMI nível 3 pela FCAV - Fundação Carlos Antonio Vanzolini

A Triad Systems passou por auditoria promovida pela FCAV - Fundação Carlos Antonio Vanzolini e recebeu a certificação NBR ISO 9001:2008. Anteriormente, a empresa já havia conquistado a certificação CMMI nível 3.

“Com esta consolidação somos reconhecidos como empresa que baseia seu crescimento sustentado no investimento em normalização, tecnologia, qualidade e produtividade”, destaca Sílvio Rodrigues, diretor presidente da Triad Systems.

Os critérios analisados foram a qualificação técnica da equipe, o comprometimento com a qualidade e os processos definidos e utilizados em todos os níveis da organização. Além disso, também foram destacadas a visão estratégica do segmento de atuação e nos oito princípios de qualidade (foco no cliente, liderança sobre objetivos comuns, envolvimento de equipe, visão de processo, melhoria contínua, decisão após obter dados e benefícios mútuos entre cliente e fornecedores). “Nosso foco está em sempre atendermos nossos clientes com tecnologia e qualidade”, destaca o executivo.

Para este ano as metas da Triad Systems são ambiciosas. A empresa pretende dobrar sua receita tendo como foco a aposta em soluções como a plataforma para gestão de operadoras virtuais (MVNOs), solução de conciliação de chamadas e solução de gestão de serviços de valor agregado (SVA), além das linhas de serviços de BPO e fábrica de software. “Estamos olhando para 2010 com bastante otimismo. Primeiramente pelo período de expansão da economia nacional e em segundo lugar porque estamos preparados para o crescimento sustentável de nossas operações”, finaliza Rodrigues.