



FINANCIAL
WEB

NOTAS & FATOS | INDICADORES | ARTIGOS | ESTUDOS | WHITE PAPERS | WEBCASTS | AGEN

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

CARREIRAS & RH

MERCADO

NEGÓCIOS & GESTÃO

↑ Dólar Comercial BC 2.1190 +3.02

↑ Dólar Paralelo - SP 2.2500 +0.00

↑ Dólar Turism

CADASTRE-SE

Home >> Você informa

Tamanho
Da Fonte



CobFlex reduz a inadimplência e fideliza clientes

Notícia enviada por Eliane Carvalho
(info@carvalhocomunicao.com.br)
05/11/2008 às 13:11

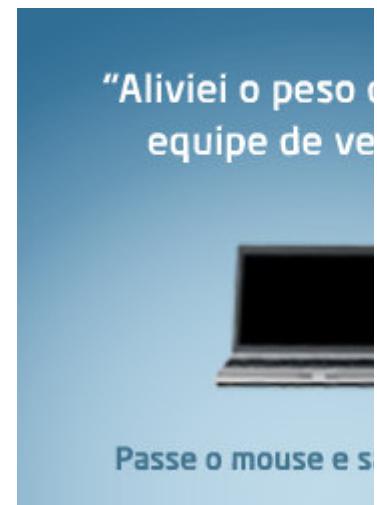
PRESS RELEASE

Além disso, o lançamento da Triad Systems recupera dívidas por meio de estratégias assertivas de cobrança e arrecadação.

Estratégia, segmentação, qualidade de gestão, bom relacionamento com cliente, baixo custo operacional e garantia de retorno são palavras de ordem para as empresas que necessitam atuar com arrecadação e cobrança.. Sabendo disso, a Triad Systems lança a linha de produtos CobFlex com quatro versões para diferentes necessidades - MAESTRO, OPERA, CANTATA e ALLEGRO - que viabilizam a implementação de estratégias de cobrança mais assertivas, através de critérios flexíveis de segmentação de dívidas.

O CobFlex contribui com o sucesso das negociações, evitando a inadimplência e a ocorrência de fraudes. Além disso, trabalha em função da valorização das informações financeiras, agilizando as tomadas de decisão, definindo ações específicas e garantindo, não só receita, mas também satisfação do cliente final.

De acordo com Roni Tavares, gerente do produto CobFlex da Triad Systems, “a partir do conhecimento de cada caso, é possível oferecer melhores condições de pagamento, fidelizando o cliente”. Por esse motivo, o bom relacionamento deve ser uma das prioridades das empresas que buscam sucesso dentro dos seus negócios. Principalmente porque, um equívoco no atendimento ao cliente pode



DESTAQUES

>> Mercado



RELATÓRIO BRASIL

>> Negócios e Gestão



BNP Paribas diz ter derivativos

WHITE PAPERS

>> A CRIPTOGRAFIA E A CERTIFICAÇÃO: SOLUÇÃO PARA OS PROBLEMAS DE Segurança: O ERP fala a língua do banco

ve

significar uma perda irreparável de receita.

A empresa desenvolveu a linha CobFlex pensando na diversidade de mercado e no crescimento de cada cliente. Por isso, criou uma estratégia de implantação que consiste na introdução gradual da solução. Enquanto o ALLEGRO é um produto leve e ligeiro, indicado especialmente para empresas de pequeno porte, o MAESTRO é exclusivamente dedicado à gestão, também aplicável em sistemas de terceiros. Para chegar ao MAESTRO, a empresa passará pela implementação do CANTATA - ferramenta intermediária - e pelo OPERA, versão que introduz todos os elementos de gestão.

O processo de arrecadação e cobrança está intimamente ligado a estratégia de gestão que, obrigatoriamente, precisa ser moderna, ágil e flexível. Cada vez mais, o mercado apresenta grande diversidade de clientes com necessidades de serviços sob medida, principalmente por causa das ameaças de fraudes e inadimplências. “O setor financeiro precisa do apoio de ferramentas que garantam excelência na gestão de negócios, maximizando as informações, colaborando com decisões de negócios e garantindo que empresas e clientes fiquem cada vez mais próximos”, complementa Roni Tavares.

As ferramentas de aplicação de estratégias simultâneas e relatórios de gestão de recuperações são benefícios exclusivos dos produtos CobFlex. O produto também gerencia e aperfeiçoa a prestação de serviços de agências de cobrança, por meio de controles automáticos, monitoramento das ações realizadas e comissionamento flexível.

“A Triad Systems trabalha em conjunto com seus clientes, buscando o sucesso dos negócios através de soluções sob medida eficazes que atuam diretamente na necessidade de cada empresa. O CobFlex é mais um exemplo da seriedade da Triad Systems no trabalho com seus clientes”, finaliza Roni.

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS OFERECIDOS:

- > Abordagem eficaz do cliente
- > Flexibilidade de negociação por segmento de cliente
- > Relatórios gerenciais de apoio à decisão
- > Evita gastos operacionais por ações errôneas de cobrança
- > Único sistema de cobrança e arrecadação
- > Agilidade na tomada de decisões
- > Recuperação de inadimplência
- > Gestão automática
- > Mapa contábil do processo/cliente
- > Fácil integração com ERP, CRM, BILLING e outros

ASSINE A NEWSLETTER

Coloque seu e-mail

EXPERTS

Idéias, percepções e opini

>> ENIO SALU



Batalha Gestor do Contratação

>> ANDRÉ COUTINHO



Um dia na vida do

Imprimir Enviar Comentar | Comentários [0] RSS Newsletter

Você Informa

Softex Campinas abre inscrições para ciclo de cursos
Publicado em 05/11/2008 às 15:27:00

Gilberto Ehlers é o novo gerente comercial da FórumAccess
Publicado em 05/11/2008 às 15:15:00

Tecla amplia planos de revenda Plesk e H-Sphere
Publicado em 05/11/2008 às 10:58:00

Teradata e Vision Chain firmam parceria para atender Varejo e Bens de Consumo
Publicado em 05/11/2008 às 10:08:00

BSA Brasil aposta no Rio de Janeiro para alavancar novos negócios
Publicado em 04/11/2008 às 13:46:00

Brasanitas expande atuação na região Sul
Publicado em 04/11/2008 às 10:47:00

Tridea aposta em soluções verticais para relacionamento com clientes
Publicado em 04/11/2008 às 10:44:00

IBRI: Brazil Day supera expectativas apesar da crise internacional
Publicado em 04/11/2008 às 10:08:00

Campinas é sede do 1º Programa Nacional de Ética nos Negócios para Universitários
Publicado em 04/11/2008 às 09:28:00

Pequenas empresas ainda não sentem efeitos da crise, mas se dizem atentas
Publicado em 03/11/2008 às 15:10:00

MAIS NOTÍCIAS



▲ PUBLICIDADE

NOSSOS PARCEIROS:



[Expediente](#) | [Anuncie](#) | [Financial Web no seu site](#) | [Fale Conosco](#) | [Cadastro](#) | [Política de I](#)

Financial Web :

CANAIS DE CONTEÚDO: Governança Corporativa | Gestão Estratégica | Carreiras & RH | Mercado | Negócios & Gest
SEÇÕES: Notas & Fatos | Indicadores | Artigos | Estudos | Experts | White Papers | Webcasts | Agenda | Webcasts

IT Mídia

PORTAIS: IT Mídia | Reseller Web | IT Web | Saúde Business Web

PUBLICAÇÕES: InformationWeek Brasil | CRN BRASIL | Revista Fornecedores Hospitalares

ESTUDOS E PREMIAÇÕES: 100+ Inovadoras em TI | Top IT | Distribuidor Preferido | Campeões do Canal | Top Hospi

EVENTOS: IT Forum | IT Conference | Business Forum | Reseller Forum | Reseller Conference | Saúde Business Foru

