

**Um especialista faz o que você precisa.
ASYST SUDAMÉRICA, especialista em
service desk. Só em service desk.**

BRASIL • ARGENTINA • CHILE • MEXICO

INFORMATIONWEEK BRASIL | 100+ INOVADORAS EM TI | TOP IT | IT FORUM | IT CONFERENCE | BUSI

NEWSLETTER | AGENDA | BLOGS | WHITE PAPERS | WEBCAST | WEBINARS | MOBIL

ÚLTIMAS NOTÍCIAS

MERCADO

GESTÃO

TECNOLOGIAS

TELECOM

INTERNET

CARRE

CADASTRE-SE

Home >> Você informa

Tamanho
Da Fonte A- A+

Você Informa

Envie você também a sua notícia

CobFlex reduz a inadimplência e fideliza clientes

Notícia enviada por Carvalho Comunicação
(info@carvalhocomunicacao.com.br)
05/11/2008 às 13:47

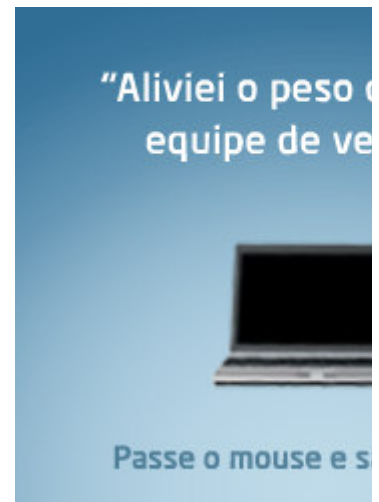
PRESS RELEASE

Além disso, o lançamento da Triad Systems recupera dívidas por meio de estratégias assertivas de cobrança e arrecadação.

Estratégia, segmentação, qualidade de gestão, bom relacionamento com cliente, baixo custo operacional e garantia de retorno são palavras de ordem para as empresas que necessitam atuar com arrecadação e cobrança.. Sabendo disso, a Triad Systems lança a linha de produtos CobFlex com quatro versões para diferentes necessidades - MAESTRO, OPERA, CANTATA e ALLEGRO - que viabilizam a implementação de estratégias de cobrança mais assertivas, através de critérios flexíveis de segmentação de dívidas.

O CobFlex contribui com o sucesso das negociações, evitando a inadimplência e a ocorrência de fraudes. Além disso, trabalha em função da valorização das informações financeiras, agilizando as tomadas de decisão, definindo ações específicas e garantindo, não só receita, mas também satisfação do cliente final.

De acordo com Roni Tavares, gerente do produto CobFlex da Triad Systems, “a partir do conhecimento de cada caso, é possível oferecer melhores condições de pagamento, fidelizando o cliente”. Por esse motivo, o bom relacionamento deve ser uma das prioridades das empresas que buscam sucesso dentro dos seus negócios.



DESTAQUES

>> Mercado

Obama esteve er
relativos à eleiçã

>> Carreira

Salários de direto
13,7% em 2008

>> Internet

As dez notícias n
outubro no IT We

WHITE PAPERS

>> OITO ESTRATÉGIAS PARA MELHOR
CONCEPT-TO-CUSTOMERNovas dimensões em gerenciamento
de Supply Chain

Principalmente porque, um equívoco no atendimento ao cliente pode significar uma perda irreparável de receita.

A empresa desenvolveu a linha CobFlex pensando na diversidade de mercado e no crescimento de cada cliente. Por isso, criou uma estratégia de implantação que consiste na introdução gradual da solução. Enquanto o ALLEGRO é um produto leve e ligeiro, indicado especialmente para empresas de pequeno porte, o MAESTRO é exclusivamente dedicado à gestão, também aplicável em [sistemas](#) de terceiros. Para chegar ao MAESTRO, a empresa passará pela implementação do CANTATA - ferramenta intermediária - e pelo OPERA, versão que introduz todos os elementos de gestão.

O processo de arrecadação e cobrança está intimamente ligado a estratégia de gestão que, obrigatoriamente, precisa ser [moderna](#), ágil e flexível. Cada vez mais, o mercado apresenta grande diversidade de clientes com necessidades de serviços sob medida, principalmente por causa das ameaças de fraudes e inadimplências. “O setor financeiro precisa do apoio de ferramentas que garantam excelência na gestão de negócios, maximizando as informações, colaborando com decisões de negócios e garantindo que empresas e clientes fiquem cada vez mais próximos”,.., complementa Roni Tavares.

As ferramentas de aplicação de estratégias simultâneas e relatórios de gestão de recuperações são benefícios exclusivos dos produtos CobFlex. O produto também gerencia e aperfeiçoa a prestação de serviços de agências de cobrança, por meio de controles automáticos, monitoramento das ações realizadas e comissionamento flexível.

“A Triad Systems trabalha em conjunto com seus clientes, buscando o sucesso dos negócios através de soluções sob medida eficazes que atuam diretamente na necessidade de cada empresa. O CobFlex é mais um exemplo da seriedade da Triad Systems no trabalho com seus clientes”, finaliza Roni.

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS OFERECIDOS:

- > Abordagem eficaz do cliente
- > Flexibilidade de negociação por segmento de cliente
- > Relatórios gerenciais de apoio à decisão
- > Evita gastos operacionais por ações errôneas de cobrança
- > Único sistema de cobrança e arrecadação
- > Agilidade na tomada de decisões
- > Recuperação de inadimplência
- > Gestão automática
- > Mapa contábil do processo/cliente
- > Fácil integração com ERP, CRM, BILLING e outros

>> [CONHEÇA A ARQUITETURA DO B ORACLE PARA WINDOWS](#)

Oracle - Iniciativa Database

veja

ASSINE A NEWSLET

Coloque seu e-n

BLOGS

>> [TECNOLOGIAS : JOMAR SILVA](#)



Latinoware 2008 em Itaipu

Imprimir

Enviar

Comentar | Comentários [0]

RSS

Newsletter

Você Informa

Envie você também a sua notícia

BMC Software fatura US\$ 467 milhões

Publicado em 06/11/2008 às 10:52:00

Matone obtém resultados positivos com consultoria da Advanced IT

Publicado em 06/11/2008 às 10:46:00

Elumini conclui projeto de Mapeamento de Sistemas na Valesul

Publicado em 06/11/2008 às 10:26:00

Projeto TOTVS Dá Educação estréia site e traz informações sobre cursos e certificações

Publicado em 05/11/2008 às 17:10:00

Natal via internet: segurança é fundamental

Publicado em 05/11/2008 às 15:19:00

Gilberto Ehlers é o novo gerente comercial da FórumAccess

Publicado em 05/11/2008 às 15:12:00

Gestum contrata mais um serviço da Datadrome

Publicado em 05/11/2008 às 14:13:00

Empresas brasileiras planejam investir em 3G

Publicado em 05/11/2008 às 13:53:00

DocPath firma-se como principal empresa provedora de softwares para documentos

Publicado em 05/11/2008 às 12:22:00

DocPath oferece soluções para empresas que precisam se adequar à nova lei dos contratos

Publicado em 05/11/2008 às 12:20:00

MAIS NOTÍCIAS

▶ Para saber mais sobre todo o potencial de Segurança de TI, clique aqui e leia o White Paper.

NOSSOS PATROCINADORES:



[Expediente](#) | [Anuncie](#) | [Distribuição de Conteúdo](#) | [Fale Conosco](#) | [Cadastro](#) | [Política de F](#)

IT Web:

CANAIS DE CONTEÚDO: Últimas Notícias | Mercado | Gestão | Tecnologias | Telecom | Internet | Carreira | Segura
SEÇÕES: Agenda | Newsletter | Blogs | Hotsites | White Papers | Webcasts | Você Informa | Galerias | Mobile | En

IT Mídia

PORTAIS: IT Mídia | Reseller Web | Saúde Business Web | Financial Web

PUBLICAÇÕES: InformationWeek Brasil | CRN BRASIL | Revista Fornecedores Hospitalares

ESTUDOS E PREMIAÇÕES: 100+ Inovadoras em TI | Top IT | Distribuidor Preferido | Campeões do Canal | Top Hospi

EVENTOS: IT Forum | IT Conference | Business Forum | Reseller Forum | Reseller Conference | Saúde Business Foru

