



Novidades Como Funciona? Fornecedores **Ferramenta ajuda a reduzir inadimplência**

CobFlex ajuda empresas a recuperar dívidas e a fidelizar clientes por meio de estratégias



A Triad Systems, integradora de soluções com grande expertise em telecomunicação, indústria financeira e CobFlex. Com quatro versões - Maestro, Opera, Cantata e Allegro -, as ferramentas viabilizam a implementação por intermédio de critérios flexíveis de segmentação de dívidas.

O sistema, para a empresa, evita a inadimplência e a ocorrência de fraudes, além de trabalhar em função contribuindo para as decisões e definindo ações específicas para garantir receita e a satisfação do cliente.

Para Roni Tavares, gerente do produto, “a partir do conhecimento de cada caso, é possível oferecer resultados ao cliente”, melhorando o relacionamento empresa/cliente e, principalmente, evitando que algum problema ocorra.

As quatro versões desenvolvidas pela Triad foram pensadas devido a diversidade de mercado e crescimento do produto leve e ligeiro, nas palavras da empresa. Já o Maestro, módulo mais completo, é exclusivo para grandes empresas e ferramentas que garantam excelência na gestão de negócios, maximizando as informações, colaborando para que as empresas e clientes fiquem cada vez mais próximos”, complementa Roni Tavares.

O sistema também apresenta aplicações de estratégias simultâneas, relatórios de gestão de recuperação de dívidas, agências de cobrança por meio de controles automáticos, monitoramento das ações e comunicação com seus clientes, buscando o sucesso dos negócios através de soluções sob medida eficazes que atuam diretamente no cliente. “CobFlex é mais um exemplo da seriedade da Triad Systems no trabalho com seus clientes”, finaliza Roni Tavares.

Comentar